



## **ALGEMENE VOORWAARDEN BEHANDELING**

De therapeut handelt conform de geldende wet- en regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn vastgelegd in onder andere de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. Je hebt het recht om je dossier in te zien. Het dossier wordt bewaard conform de geldende wettelijke bewaartermijn.

De therapeut verstrekt gedurende alle fasen van de behandeling duidelijke informatie over de behandeling. Jij verplicht je tijdens het anamnesegesprek en gedurende de behandeling relevante informatie te verstrekken die van belang is voor een goede behandeling.

De therapeut gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens en betracht geheimhouding ten aanzien van alle informatie die in het cliëntendossier is vastgelegd. Gegevens kunnen uitsluitend met jouw toestemming worden gebruikt voor anonieme statistische doeleinden.

Zonder jouw toestemming zal de therapeut geen behandelingen uitvoeren.

Indien een behandeling naar het oordeel van de therapeut niet passend of toereikend is, zal zij je correct doorverwijzen naar een collega-therapeut of arts.

Beëindiging van de behandeling kan op ieder moment plaatsvinden met wederzijds goedvinden. Je kunt de behandeling ook eenzijdig beëindigen. Indien je dit doet tegen het advies van de therapeut in, kan de therapeut je verzoeken een verklaring te ondertekenen waarin staat dat je de behandeling tegen advies in voortijdig hebt beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig beëindigen wanneer redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet. In dat geval zal zij zorgdragen voor passende adviezen en ondersteuning totdat een andere hulpverlener is gevonden.

### Strippenkaarten

Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De strippenkaart is geldig tot 12 maanden na de datum van aankoop. Niet-gebruikte behandelingen komen na afloop van deze termijn te vervallen. Restitutie is niet mogelijk.

Tarieven worden voorafgaand aan de behandeling kenbaar gemaakt en zijn te vinden op de website van de praktijk of worden op verzoek verstrekt. Door het maken van een afspraak ga je akkoord met de op dat moment geldende tarieven.

Betaling vindt plaats per consult, direct na de behandeling, via overboeking of contant.

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet-tijdige annulering kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Bij klachten over de behandeling wordt in eerste instantie geprobeerd deze in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG). Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt de klacht voorleggen aan de geschilleninstantie Stichting Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ), conform de Wkkgz.

Eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet verstrekken van relevante medische informatie die bekend is bij de huisarts, vallen onder verantwoordelijkheid van de cliënt.